

# 令和6年度 保育所等訪問支援 自己評価結果について（公表）

保護者の皆様から頂いたご意見及び職員の評価表をとりまとめ、事業所の自己評価の結果を公表いたします。  
 改善すべき点や課題等を確認し、今後の事業所運営及びサービスの質の向上に努めてまいります。来年度もより良い事業所を目指してまいりますので、ご理解ご協力をお願い致します。

公表日：令和 7年 3月 21日 事業名：児童発達支援センターまな星

返却数合計 40 返却率 87%

チェック項目	1	2	3	4	ご意見(自由記述)
	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	
① 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本児の発達について個別支援計画書を用いながら教えていただき、わかりやすかった。</li> <li>・専門的な視点で助言をいただけるので、納得して取り入れやすい。</li> <li>・様子を伝え「こんな時はこうしたらいい」や「〇〇」等その場に合った必要な声掛けをしてもらい、保育に取り入れている。</li> <li>・本児が困っている時の支援方法を助言していただき日々の生活で実践している。</li> <li>・その日の本児の様子から、その場面ではどのように関わったらいいのか、具体的に分かりやすい助言をいただくことができた。</li> <li>・とても分かりやすく取り入れやすかった。</li> <li>・当日は本児の姿を見守ってくださったので、担任が見えていないところに気付くことができた。</li> <li>・全部が取り入れられるものではないが、集団生活の中での本児の姿に合わせた援助をしていけたらいいのかなと思う。</li> <li>・子どもの特性で注意がそれやすい為、座る位置の指定等は特に具体的で取り入れやすかった。</li> <li>・声の大きさについての相談の際にはわかりやすい表示のツールをいただき、取り入れさせてもらった。</li> <li>・幼稚園の集団での生活や遊びの姿を見ていただき言葉や態度に出にくい本児の思いを予測し、教えていただけてよかった。</li> <li>・本児の行動や言動に対しての具体的な支援や段階を踏んで関わっていくことなどを取り入れていこうと思った。</li> <li>・電話や書面でもこどもの姿を共有することができ、より相互理解を深めることができた。</li> <li>・対象児1人ひとりに対して具体的な助言をしてくださりとてもわかりやすかった。また状況に合った声掛けの仕方や支援の仕方、具体的なエピソードをふまえて教えてくださった。</li> <li>・個々にあった方法、支援センターで現在取り組んでいることなどを聞くことができた。</li> <li>・状況に合わせての支援の仕方を具体的に分かりやすく教えていただいたので、その後対応しやすかった。</li> <li>・療育での様子や支援の方法などを聞くことができ参考になった。</li> <li>・具体的な支援の仕方について教えていただくことができ、園でも取り入れていくことができた。</li> <li>・園でも活用できる声かけや環境構成について具体的に知ることができた。</li> <li>・日々の接し方、その時の〇君の気持ちの読み取り方など良く分かった。</li> <li>・具体的でわかりやすく、取り入れてみたが療育先との環境の違いも大きく、園でできること(効果があるかも)という点も助言に入ると助かる。</li> <li>・園での様子を詳しく聞いて下さった後に、場面ごとに適切な助言をいただけた。</li> <li>・子どもの当日の様子から具体的なアドバイスをいただけて参考になった。</li> <li>・療育先でのM君の課題となる様子、解決するまでの手立てをわかりやすく教えていただいた。</li> <li>・その日の活動では、いつもの姿は見られなかったが、困ってることを聞くと助言してもらえた。</li> <li>・簡単に取り入れることができるものから教えていただくことができた。</li> </ul>
	98%	3%	0%	0%	

<p>② 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。</p>	38	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本児の特性に対する支援の仕方を教えていただき、参考になった。</li> <li>・満足している。</li> <li>・自分自身が知らない知識があるので、参考になっている。</li> <li>・支援について、いろいろな関わり方や対応を教えていただいた。</li> <li>・丁寧に伝えていただいたので勉強になった。</li> <li>・こどもの姿からどのような特性によるものか、どう捉えるかで具体的な支援の仕方が見えてきたのでありがたかった。</li> <li>・療育での様子と保育観察での様子と合わせて助言して下さった。</li> <li>・園では1人1人をじっくり観察することが不十分であり、細かい配慮の方法や何故そうするのか等教えて頂け良かった。</li> <li>・個別の支援に対する知識、技術が豊富で助言いただけたことは良かった。</li> <li>・訪問支援員の方に園での普段の姿を見ていただき、ご意見くださったので、園側もまた違った角度から考えることができた。</li> <li>・視覚的な支援、声の掛け方、状況に合わせた支援方法など、とても詳しく教えて下さったので分かりやすかったです。実際に施設でも取り組まれている声掛けはとても参考になった。</li> <li>・制作の場面を見て頂いたが、本児の様子について、他児をチラッと確認していたこと、進学後に困るであろうことを教えて頂き参考になった。</li> <li>・色々な支援の仕方について提案やアドバイスなどをすぐに教えて下さった。</li> <li>・こどもの様子から、どこに不安感があるか、どこに困っているのか教えていただくことができた。</li> <li>・多くの事例を経験されている先生の見立て方が的確で同じ気持ちでご相談できて良かった。</li> <li>・技術については園には来ていただいているが、その様子を見ることもないので不明。</li> <li>・本児の特性を理解された上での支援方法でとても参考になった。</li> <li>・園児の行動の意図をくみ取った上で、具体的な助言をいただいた。</li> </ul>
<p>③ 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。</p>	36	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達検査の結果や療育の様子、課題などから回答していただき、本児の姿を理解することができた。</li> <li>・その場で対応の仕方を教えて下さり、助かった。</li> <li>・細かい質問にも丁寧に回答して下さった。</li> <li>・本児の普段の様子や成長を理解し、それを元に丁寧に教えていただいた。</li> <li>・こまかい質問にも答えて下さった。</li> <li>・療育先で本児が課題に取り組む姿や困り事について具体的に教えていただいた。また就学に向けた保護者の考えを回答して下さり、情報交換ができた。</li> <li>・必要な支援を具体的に分かり易く助言して下さった。</li> <li>・親身になって色々教えて下さった。</li> <li>・片付けの時間が落ち着かず、トラブルが起きていることを相談すると、具体的に何をしたら良いか分かるような声掛けをしたり、環境を配慮するなどの具体的な支援方法を学ぶことができた。</li> <li>・私の困っている時にどのように支援すれば良いかが分からず悩んでいることについての的確に教えて下さった。</li> <li>・質問した際には丁寧に回答していただいた。</li> <li>・園で困っている様子について、どのような対応や声かけが良いか教えて下さり、参考になりました。</li> <li>・質問、疑問等には丁寧に解答していただいた。又、訪問とは別になるが、電話で療育の様子、対応の仕方に助言をもらい助かった。</li> <li>・1つ1つ丁寧に回答して下さいました。</li> <li>・とても丁寧にお答えいただいた。</li> <li>・その都度わかりやすく教えて下さった。また保育者のよかった援助も教えていただき、これでよかったんだという思いにもなり励みになった。</li> <li>・一つひとつ丁寧に答えていただいた。</li> </ul>

<p>④ 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。</p>	25	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本児の友達に対する話し方、口調に変化は見られるが、課題はまだあると感じている。</li> <li>・すぐに課題や困り事が解消、軽減されるわけではないが、本人の課題や困り事の共有、その原因となる背景などの理解を深める機会となった。</li> <li>・困り感が軽減された。</li> <li>・今までは、どうしたら良いかな?等考える事も多かったが、訪問後からは困り事等、助言して下さった事を思い出しながら、対応する事で軽減されるようになった。</li> <li>・意識して関わったり職員間で共通理解したりする中で、落ち着いて過ごす時間が増えている。</li> <li>・助言をいただき、園でも実践することができているので軽減された。</li> <li>・療育先と幼稚園での様子を共有し。共通理解できたことが有難かった。</li> <li>・本児にとって今後必要となってくる課題、今の課題を再認識した。</li> <li>・園での遊びの中で関わりや援助が必要な部分について改めて気付かされる事があった。</li> <li>・今現在、実際に支援をすすめていっている。</li> <li>・本児の集団での課題が明確になり、また支援を要する場面についても知ることができよかった。</li> <li>・園での様子と療育先での様子とを比べて本児との関わり方や気付けなかった部分を知ることができた。</li> <li>・アドバイスをいただいたことを実践するようにし、以前よりスムーズに活動が行えるようになった。</li> <li>・活動に対して園とは違う視点で意見をいただきとても参考になった。具体的にほめたり、行動を伝えたり、状況を整理し、役割を与えるなど保育の中で活かしていきたいと思う。</li> <li>・園での様子を見ていただくことで適切なアドバイスを頂けたので良かったです。</li> <li>・保護者の方からの要望だったので保護者の不安が解消されたように感じる。</li> <li>・集団遊びの際の援助方法が参考になり、実践したことで、困りごとが軽減した。</li> <li>・保育士の視点、見立て方、見極め方、とらえ様で課題が見えたり、困りごととも軽減されたと思う。</li> <li>・療育先の姿、環境、方法を教えてもらい参考になることは多かった。しかし解消されるまでには至らなかった。</li> <li>・視覚支援のみでなく、園児の名前を呼ぶ等して注意をひいた上で伝えることで、スムーズに次の活動へ移ることができた。</li> <li>・クラス内と園外での様子の違いもあるようでしたが、様子の情報共有をさせてもらったことで、安心感が持てた。</li> <li>・助言を参考にして支援をしたが、本児に変化はなかった。</li> <li>・互いに様子を共有しあい、実際にされている関わり方を知ることができ、取り入れていこうと思った。</li> </ul>
<p>⑤ 事業所からの支援に満足していますか。</p>	29	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的な見解からの助言や支援は参考になり、又、本児に関する方々と話すことで連携することの大切さを感じることができた。</li> <li>・子供の様子を具体的に相談できるため、共有できることに満足している。</li> <li>・療育での本児の様子や課題を知ることができて良かった。</li> <li>・自分の関わり方について見直すいい機関になった。</li> <li>・こどもの様子や成長、就学先までの課題について情報共有が出来て良かったです。</li> <li>・今後、通級に向けて課題になってくるであろう事項について教えていただき保育の中で本児の成長をみていこうと思った。</li> <li>・各学期ごとや進級時に園と事業所とでのようすを伝える機会があっても良いのかなと感じた。</li> <li>・大変満足している。</li> <li>・活動ごとに意見をもらう機会があまりないため、今回、活動を見ていただき、支援方法、声掛け、環境構成など日々の保育に活かせる内容を教えてくださり、わかりやすかった。</li> <li>・事業所での様子を紙面などで教えてもらえると嬉しい。</li> <li>・園見学だけではなく、電話でも対応の仕方を話をさせていただいて助かった。</li> </ul>

	73%	25%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方からの療育の様子だけでなく、実際に訪問支援員の方からお話しを聞き、情報を共有することができてよかった。</li> <li>・発表会前に取り組みの様子を見てもらい、参加の仕方など具体的なアドバイスをいただくことができ、参考にすることができた。</li> <li>・園での様子を第三者に見てもらえる良い機会となり、助言をいただけて参考になった。</li> <li>・成長と共に次々と困りごとが出てくる。定期的に情報交換などさせていただけると○君のストレスや保育士の迷いも軽減できると思う。</li> <li>・児の様子を見に来られるということが前提なので園側は療育での姿、内容について知らない状態なので、その時に聞きたい、相談したい内容が今の状況に対してのみにはなっていると思う。</li> <li>・色々な書類等書くことがあるが、それに対して戻ってくる(フィードバック)ものがあまりない。見に来て終わりではなく、何かあるといいなと思う。</li> <li>・園での姿を見ていただき、適切な支援方法をご提示いただいたことで、よりよい支援に繋がっていると思う。</li> <li>・訪問していただいてよかった。</li> </ul>
--	-----	-----	----	----	--

<p>⑥ その他、お気づきの点</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園児に関する情報共有ができることをありがたく思う。</li> <li>これからも保育園と療育機関と連携をとり、園児への支援を考えていきたい。</li> <li>・クラスでの保育がある為、助言や説明等は、子供の姿を見ていただいた後ではなく、見学していただきながらその都度していただけるとありがたい。</li> <li>・園としては、療育現場での活動や本児の行動の様子がとても気になるので、情報交換がとても重要だと考えている。引き続きよろしくお願ひしたい。</li> <li>・個を追って観察することが集団生活ではできないので訪問支援で集団の中での姿を見てそれに応じた支援を教えていただけるのは助かる。</li> <li>・当日、話し合いの場で本児の遊びや活動について振り返り、情報を共有させていただいたが、担任の意図や解釈と違う内容を保護者の方へ報告されたようで、後で困った。報告する内容について事前に確認をしておきたかった。</li> <li>・同じ場面でも保育の視点と療育の視点では違いがあると感じた。(成長を捉えるか、課題と捉える、見守るか介入が必要か等)療育についての様子は保護者の方から毎回教えていただき、保育の中でも可能な限り入れられるように心がけている。訪問された際に、療育の成果が集団の中で発揮できているか見てもらえたら嬉しい。</li> <li>・訪問支援事業所を通じて直接支援員の先生と話すことができ、対象児について共通理解を深めたり、指導の仕方を教えていただいたり、相談できたり、有難い時間であった。</li> <li>・送付されてきた付け書、園児名が間違っていた。</li> <li>・訪問された日にアンケートを渡して下さると助かる。日が経つと記憶が薄れてしまうので。</li> <li>・園の姿を実際に見ていただくことで、対象児の困り感や特性を共有することができ、保護者の方とのコミュニケーションもよりスムーズにとることができた。見ていただきたい集団生活での姿を見ていただいてそれをふまえた上での保護者の方への報告もとてもありがたかった。</li> <li>・日々の保育に活かしていけるよう、とても詳しく教えて下さり、分かりやすかった。状況に合わせた支援方法、環境構成、声掛けなど具体的に教えてくださったため、取り入れてよりよい保育につなげていきたいと思う。</li> <li>・小集団の中での本児の様子や支援事業所の姿がよく分かった。園でも生かしていけたらと思っている。</li> <li>・今年度は就学児2名がお世話になっており、就学に関しての相談、保護者の考えについて共通理解をすることができてよかった。</li> <li>・事業所と本人、ご家族の気持ち、園での様子をもっと伝え合うなど密にしていけたらと思う。</li> <li>・園や療育先での姿や課題について共有することができ、よい機会となった。</li> <li>・療育での様子や過ごし方を教えていただき、また園の様子も見ていただけたことで、直接情報交換ができてありがたかった。</li> <li>・療育ではできているが、保育園ではできないことがたくさんあり、違いはどこなのか、いつも考えている。(大勢の子供がいるので刺激が多い?)1つ成長・また次に大きな課題が出てくる。関わる保育士が同じ考えや態度で接するように心掛けているがとても難しい。体格の良い○君の場合、興奮してしまうと(他害、パニックなど)クールダウンするまで時間がかかってしまう。その時の保育士の対応、声掛け方に常に悩んでいる。</li> <li>・子どもたちが実際に療育先でどの様な経験を積み重ねているのかを保育園側は知らないという所がある。(保護者の方に尋ねても少人数でゲームをしているなど漠然とした返答が多い)療育の子どもどのどの困り感、不得意な所に目を向けて活動を構成しているか、また、この経験がこれからの子どもにどう生きてくるかを教えていただいたり、見に行かせてもらおうと大変勉強になると思う。</li> <li>・今回、初めて訪問支援をしていただいた。とても具体的に支援の方法を教えていただき、保育に役立てていけている。時間が合えば他の時間帯(夕方当番時間)に来ていただいたり、他の職員も交えてお話しを聞いたりできればと思う。また、支援ツールなどの紹介もしていただけるとありがたい。</li> <li>・専門知識をもたれていて、かつ本児の担当の支援員の方に様子を見ていただけたので、本児に適した具体的な配慮の仕方をより知ることができて良かったと感じている。本児のことを理解されている支援員の方からのお話しを聞き、私自身も本児のことについてより理解を深めることができたと思う。</li> </ul>			
---------------------	---	--	--	--