

令和6年度 児童発達支援センター自己評価結果について（公表）

保護者の皆様から頂いたご意見及び職員の評価表をとりまとめ、事業所の自己評価の結果を公表いたします。
改善すべき点や課題等を確認し、今後の事業所運営及びサービスの質の向上に努めてまいります。来年度もより良い事業所を目指してまいりますので、ご理解ご協力をお願い致します。

公表日：令和 7年 3月 21日 事業名：児童発達支援センターまな星

返却数合計 48 返却率 86%

チェック項目		1	2	3	4	ご意見(自由記述)
		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	
環境・体制整備	① 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	48	
		0%	0%	0%	100%	
	② プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	41	2	1	4	
		85%	4%	2%	8%	
	③ 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	47	0	0	1	
	98%	0%	0%	2%		
④ 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	48	0	0	0	・しっかりヒアリングしてもらった。	
	100%	0%	0%	0%		
⑤ こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	46	1	0	1		
	96%	2%	0%	2%		
適切な支援の提供	⑥ こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	48	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思えますか。	47	0	0	1	
		98%	0%	0%	2%	
	⑧ 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	38	1	0	9	・担任の先生としっかり共有してもらった。
		79%	2%	0%	19%	
⑨ 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まがえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	42	1	0	5		
	88%	2%	0%	10%		
⑩ 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	46	1	0	1	・訪問の際のアドバイスが継続されている。	
	96%	2%	0%	2%		
⑪ 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	45	0	0	3		
	94%	0%	0%	6%		
その他	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	0	2	0	
		96%	0%	4%	0%	
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	1	0	1	
		96%	2%	0%	2%	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント、トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	5	1	5	
	77%	10%	2%	10%		
⑮ 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 課題について共通理解が	47	1	0	0		

保護者への説明等	⑮	こどもや保護者、児童福祉施設、関係機関、関係機関と連携ができていますか。	98%	2%	0%	0%	
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	3	1	1	・保育所等訪問支援の前後のみでした。
			90%	6%	2%	2%	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1	0	1	・とてもそうだと思う方が多い。 ・療育の時間でなくても気にかけていただいていると思う。 ・支援していただいている味方になってもらえると心強く感じている。
			96%	2%	0%	2%	
	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	2	0	0	
			96%	4%	0%	0%	
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	0	0	0	
			100%	0%	0%	0%	
	⑳	事業所は、訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	44	0	0	4	
			92%	0%	0%	8%	
	㉑	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われているとおもいますか。	45	1	0	2	
			94%	2%	0%	4%	
	㉒	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	48	0	0	0	
			100%	0%	0%	0%	
	㉓	定期的に、通信やホームページ・SNS等で活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	10	4	25	・発信された情報を見ていない。 ・HPを見ていない。
19%			21%	8%	52%		
㉔	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	1	0	3		
		92%	2%	0%	6%		
非常時等の対応	㉕	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。	28	4	0	16	
			58%	8%	0%	33%	
㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われていると思いますか。	38	2	1	7		
		79%	4%	2%	15%		
㉗	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	46	1	0	1	・とても嬉しそうだった。 ・喜んでた。	
		96%	2%	0%	2%		
㉘	事業所の支援に満足していますか。	47	0	0	1	・概ね満足している。一度だけ不満の残ることがあった。 ・お願いして良かったと心から思っている。もっと早くお願いすれば良かったと思っている。 ・定期的にあるものなのかと思っていた。 ・とても分かりやすくフィードバックしてくださり満足した。	
		98%	0%	0%	2%		