

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 3月 21日

児童発達支援センターまな星

利用園数

46

回収数

40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	39	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすかった。</li> <li>・専門的な視点で具体的な助言をしてもらったので、取り入れていこうと思う。</li> <li>・療育での様子や支援の方法などを聞くことができてよかった。</li> <li>・日々の接し方や対象児の気持ちの読み取り方などがよく分かった。</li> <li>・取り入れてみたが、療育先との環境の違いも大きく、園でできること(効果があるかも)という点も助言に入ると助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問の頻度を固定化せず必要に応じて柔軟に対応したり、園でのこどもの様子や先生の困り感を電話等でうかがい、方法を一緒に考えていくようにする。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	38	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの姿からどのような特性によるものか、どう捉えるかで具体的な支援の仕方が見えてきたのでありがたかった。</li> <li>・視覚的な支援、声のかけ方、状況に合わせた支援方法など、とても詳しく教えてくださったのでわかりやすく、実際に事業所でも取り組んでいる声かけはとても参考になった。</li> <li>・技術については実際にその様子を見ることがなかったため分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問の頻度を固定化せず、必要に応じて柔軟に対応する。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	36	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かい質問にも丁寧に回答してもらえた。</li> <li>・必要な支援を具体的に分かりやすく助言してもらえた。</li> <li>・園で困っている様子について、どのような対応や声かけがよいか教えてもらえて参考になった。</li> </ul>	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	25	14	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに課題や困り事が解消、軽減されるわけではないが、本人の課題や困り事の共有、その原因となる背景などの理解を深める機会となった。</li> <li>・助言を参考に支援をしたが、本人に変化はなかった。</li> <li>・意識して関わったり職員間で共通理解したりする中で、落ち着いて過ごす時間が増えている。</li> <li>・保育士の視点、見立て方、見極め方、捉えようで課題が見えたり、困りごとが軽減されたりした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続的な支援の必要性を十分考慮し、個々に応じて対応していくようにする。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	29	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の様子などを紙面などで教えてもらえると嬉しい。</li> <li>・成長と共に次々と困りごとが出てくるため、定期的に情報交換などさせてもらえると本人のストレスや保育士の迷いも軽減できると思う。</li> <li>・園での姿を見て、適切な支援方法を提示してもらったことで、よりよい支援に繋がっていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP等を通じての発信を強化していく。</li> <li>・継続的な支援の必要性を十分考慮し、個々に応じて対応していくようにする。</li> </ul>
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めて訪問してもらい、具体的に支援の方法を教えてもらって保育に役立てていけている。時間が合えば他の時間帯(夕方当番時間)に訪問してもらったり、他の職員も交えて話を聞いたりできればと思う。また、支援ツールなどの紹介もしてもらえるとありがたい。</li> <li>・療育でこどものどの困り感、不得意なところに目を向けて活動を構成しているか、また、この経験がこれから子どもにどう生きてくるかを教えてもらったり、見に行かせてもらったりできると大変勉強になると思う。</li> <li>・療育での様子や過ごし方を教えてもらい、また園の様子も見てもらえたことで、直接情報交換ができてありがたかった。</li> <li>・事業所と本人、ご家族の気持ち、園での様子をもっと伝え合うなど密にしていけたらと思っている。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問可能な時間を午前を設定しているが、個々の状況によって他の時間帯に対応することを検討していく。</li> <li>・訪問時に療育見学の受入れをしていることをお伝えする。</li> <li>・必要に応じて継続的な支援を行い、理解を深めていただけるよう努める。</li> </ul>	