

# 令和7年度 保育所等訪問支援 自己評価結果について（公表）

保護者の皆様から頂いたご意見及び職員の評価表をとりまとめ、事業所の自己評価の結果を公表いたします。  
改善すべき点や課題等を確認し、今後の事業所運営及びサービスの質の向上に努めてまいります。来年度もより良い事業所を目指してまいりますので、ご理解ご協力をお願い致します。

公表日：令和 8年 3月 27日 事業名：児童発達支援センターまな星

返却数合計 39 返却率 85%

チェック項目	1	2	3	4	
	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	
① 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	33	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>まな星クリニックでの対象児の様子がよく分かった。</li> <li>不適切行動への対応(反応しない)や個別の空間の使い方を教えていただき、とても参考になった。実際に取り入れている。</li> <li>園とまな星との連携(様子の共有、就学に向けた話)が目的で訪問してもらった。</li> <li>視覚支援や声かけの方法を分かりやすく教えてもらえた。</li> <li>半日見ていただいた中で対象児の特性を分かりやすく説明してもらえた。</li> <li>対象児が話を聞く時に座る位置を決めることや見通しの持たせ方など保育園での関わり方や、対応の仕方など訪問支援員の方の助言により具体的に知ることができた。</li> <li>対象児に合った内容の助言をいただき、保育に活かすことができた。</li> <li>よく対象児の様子を観察し、活動場をふまえ具体的に有効な支援の仕方を説明して下さった。</li> <li>助言していただいたことをふまえて、どのような援助が正しいのか知ることができた。</li> <li>普段の保育で子ども1人だけの姿をじっくり見守ることができないので、どのような場面で困りはじめるのか苦手な部分などを聞くことができ、今後の保育で注意して見守ろうと思った。</li> <li>園で生活していく中で、どのように声をかけ関わればよいか明確になり勉強になった。</li> <li>保育園生活でどのように関わったら良いか、声かけについて勉強になった。</li> <li>子どもの支援方法について見直すきっかけや新たな気付きにつながった。</li> <li>分かりやすいお話だったが実際の保育の中では取り入れやすいものと取り入れにくいものがあった。</li> <li>とても分かりやすく、子どもの苦手なことをどうやってのばしていけばいいのかアドバイスをしてくれて助かった。</li> <li>本人の困り感やつまづきを明確にしてくださり分かりやすかった。</li> <li>療育先での様子を知ることができてよかった。</li> <li>実際に療育でしている方法などを具体的に教えてくださり、分かりやすかった。</li> <li>支援方法が具体的で分かりやすかった。いざ、実践してみると気分がムラがあったり甘えがあったりして、続けるのが難しいものもあった</li> <li>対象児の課題を共通認識して、手立てを話し合った。6月の初めだったため、まだくわしく対象児の理解ができていなかったため、もう少し遅くても良かったように思う。</li> <li>療育での姿や実際に行っている支援方法について具体的に教えてもらえて、とても分かりやすく、また園でも取り入れやすいものだったのですぐに実践した。</li> <li>対象児の様子や行動等、担任とはまた違った視点で見てもらえ、助言や説明などを受けることができたことは良かった。</li> </ul>
	85%	13%	0%	3%	

② 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	37	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な支援について知ることができた。</li> <li>・自分で気付けるような支援や何に注目するか等、明確に知らせていくことが分かった。</li> <li>・対象児のこういう行動には、こういう意味があることなど教えてもらえた。</li> <li>・対象児に対して一度に教える量や刺激の少ない環境づくりなど、園では対応できていなかった対象児への具体的な配慮を知ることができた。</li> <li>・丁寧にこまかく支援方法や対象児の発達などについても話してくださり、分かりやすかった。</li> <li>・療育で行われている支援方法や力を入れている点などを聞くことができ園でも取り入れようと思った。</li> <li>・知識や経験に基づいた関わり方の助言が分かりやすかった。今後も継続して指導してもらいたい。</li> <li>・知識、技術から私たちでは気づけないことを知れて勉強になったので、もっとご指導いただき勉強していきたいと思った。</li> <li>・専門的な知識や技術をもとに助言していただき、園での支援につながった。</li> <li>・特性について理解していて、対応についても分かりやすく教えてもらえた。</li> <li>・満足している。</li> <li>・日常の園生活の様子を見て、子どもの見取りを丁寧にしてもらえて、普段の気付いていない本人の様子を知ることができて勉強になった。</li> <li>・場面切り替えのしにくさや勝ち負けのこだわり等、対象児の困り感を共通認識できた。</li> <li>・専門的な視点、指摘があり、新しい気づきにつながった。</li> <li>・対象児の気持ちや長い関わりが必要なことだったので、1回の訪問では支援の方法がうまくいかないことがあった。</li> <li>・専門的な視点から実践や課題、有効な手立てなどを具体的に教えていただき、大変勉強になった。</li> </ul>
	95%	3%	0%	3%	
③ 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語面について質問し答えてもらった。</li> <li>・療育先での様子を丁寧に教えていただき、どのように活動しているか知ることができた。</li> <li>・保育士の悩みを聞いてくださりアドバイスをもらった。</li> <li>・保育中対応に苦慮していた言動を伝えると、一つ一つ丁寧に対応方法を教えてくださり大変参考になった。</li> <li>・どんな質問にも答えてくださったので心強かった。</li> <li>・こちらの質問に対して適切に回答してくれた。</li> <li>・訪問後の電話の際に対象児の課題等相談する中で丁寧に回答していただき、支援方法の見直しにつながった。</li> <li>・対象児について一緒に考えていくことができてよかった。</li> <li>・対応を共有することができた。</li> <li>・対象児の課題について相談させていただいた際には丁寧に答えてくださりよかった。</li> <li>・場面に応じた対応方法を教えて頂き、すぐに実践にうつすことができた。</li> <li>・支援の方法で悩んでいることや発達検査や進級に向けての加配のことなどを相談すると、方法や年明けのスケジュールなど具体的に教えていただけたのでよく分かった。</li> <li>・質問してくださった内容に回答したり共有したりした。</li> <li>・事業所での様子や療育内容など細かく教えてもらえた。また共通して出来る事、幼稚園でも取り組める支援方法を教えてもらえて助かった。</li> </ul>
	97%	0%	0%	3%	

<p>④ 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。</p>	<p>25</p>	<p>12</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語面の課題について聞くことができた</li> <li>・保護者への具体的なアドバイス、支援を療育先と共有することで保護者の意識が変わり、結果、子どもも落ち着いて過ごせることが増えてきている。</li> <li>・解決まではいかないが教えていただいたことを今後実施して解決に向けて取り組みたい。</li> <li>・普段の様子は見ていただけなかったので本来の困りごとに対しての支援を聞きたかった。</li> <li>・1. 最初に回数を提示する、2. 分からないという気持ちを受け入れるという訪問支援員の方からの助言があり、1、2を実施することで対象児の集中力が幾分持続するようになってきている。</li> <li>・一人担任なので対象児にタイミングをとらえて援助を的確にできない時もある。</li> <li>・私だけでは解決できなかった問題も寄り添って聞いてくださったので自身の困り感も軽減された。</li> <li>・保育園と療育先で子どもの様子や支援のポイントを共通理解することができた。</li> <li>・保育園と療育先での課題や困りごとについて共通理解をすることができ、対象児に対する関わり方への安心に繋がった。</li> <li>・訪問が一度だけなので、数か月、年に一度来てくださると園の様子や療育内容などが共有しやすく課題の解消につながりやすいと感じた。</li> <li>・対象児について一緒に考えていくことができてよかった。支援の仕方が具体的に分かったので、対象児が落ち着いてすごせる日(時間)が増えた。</li> <li>・実際に会ってお話をする中で、子どもの姿をもとに具体的にやりとりをすることができてとても良かった。</li> <li>・支援方法をいくつか提案していただき、指導時に意識している。</li> <li>・すぐに課題解決とはいかないが、長期的に繰り返し経験を積み重ねていこうと思う。</li> <li>・訪問時の課題について支援方法を今も継続的に行っているが、対象児の姿は現状維持。繰り返し声かけなど行っていきたいと考えている。子どもを認める声かけでは子どもの自信につながっている様子が見られている。</li> <li>・登園時の切り替えの仕方についてアドバイスをいくつかいただき、取り組んでみたが、合うものがなかなか見つからなかった。しかし、対象児の成長もあり、切り替えの時間が短くなったり、笑顔で登園できる日も増えてきた。</li> <li>・軽減された。対応方法の幅が広がった。</li> <li>・その日や気分によって支援がうまくいく時といかない時があるので難しい。</li> <li>・訪問時に教えていただいた支援を実践することで、園児の気持ちの切り替えがスムーズにいくことが増えて、安定した気持ちで過ごせることが多くなっている。</li> <li>・保護者の不安や困りごとが少しでも解消されるといいなと思っている。</li> </ul>
<p>⑤ 事業所からの支援に満足していますか。</p>	<p>35</p>	<p>3</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も園との情報共有をお願いしたい。</li> <li>・場面に応じての適切なアドバイスをいただいたので良かった。</li> <li>・対象児の特性や性格を良く理解した上での対応方法や言葉かけのアドバイスはとても参考になっており大変満足している。</li> <li>・施設訪問を1年に1回だけでなく学期ごとに行い、療育での子どもの様子や園の様子を共有して、子どもの成長を見守っていきたく思っている。</li> <li>・専門性の高い丁寧な対応を教えてもらえ勉強になった。</li> <li>・支援の仕方についてとても勉強になった。</li> <li>・対象児のことについて考える時間になってよかった。</li> <li>・保護者が療育の内容やその時の様子を細かく教えてくださっている。対象児の課題を知ることができ保育に取り入れることができています。</li> <li>・実際に訪問していただくことで対象児の姿を踏まえて情報交換を行うことができて良かったと感じている。</li> <li>・1回で、時間も限られていたので、あまり話し合いができなかつたように思う。</li> <li>・どんな療育を受けているのか、こどもの様子、成長や課題などを教えていただける機会があれば参考にさせていただきたい。</li> <li>・対象児が楽しく通っている様子を感じている。保護者の方からセンターでの内容を教えていただき、共有しながら日々の生活に活かせるようにしている。</li> <li>・保育園と事業所で支えていけるような支援をしていきたい。</li> </ul>
	<p>90%</p>	<p>8%</p>	<p>0%</p>	<p>3%</p>	

⑥ その他、お気づきの点

・お友達と一緒に活動したいのに、出来ないイライラが暴言、暴力となっていた。薬の服用も検討するように保護者へ伝えていたが、まな星の先生からも伝えくださったことで、薬には抵抗があった保護者も一歩進むことができた。服用することでお友達とのトラブルもなく穏やかに過ごせるので、本来の姿が見えたり、対象児もお友達と過ごす時間が楽しいものになったと思う。現場職員は集団生活での限界を感じていたが、先生が対象児だけではなく職員へもご理解くださったことが大変励みになった。

・引く続き連携をお願いしたい。

・まな星の先生が来たということで、いつもの姿ではなかったが、衝動性、切り替えの部分が難しいことについてどう対応すれば良いか対処方法を教えていただいたので実践してみようと思う。

・課題が明確になり、それに対する支援策を教えていただけてありがたかった。

・いつもの確に分かりやすい助言をいただけて大変助かっている。

・子どもの様子を見ていただき、お話をさせていただけることは参考になり、今後も連携を図れたらと思うが、保育中だとゆっくりとお話することができず、その点は残念に思っている。

・園での普段の様子を見ていただいた上で具体的な声かけの方法を教えていただき、とても分かりやすかった。また、活動への参加の仕方や切り替え方の場面についても具体的な場面をもとに助言いただき、現場ですぐに取り入れやすかった。今後の保育に生かしていきたいと思う。

・保育園での様子を見ていただいて、その場面にあった具体的な支援の方法や具体的な声かけについて教えていただき、とても勉強になった。

・支援のポイントを教えていただいたので、意識して関わることができ、対象児も落ち着いて過ごせるようになってきている。しかし、関わり(対応)に時間をとれない時や対象児の思いを汲んであげられない時があり、逆にクラス活動が滞る時があるので1人担任だとそのバランスが難しいと感じている。

・現在、多くの園児が療育を利用するようになり、訪問支援なども充実してきたことから、子どもの発達について学ばせていただく機会や状況に応じた支援のあり方を相談させていただく場が増えたことをありがたく思っている。ただ、訪問では毎回同じような話になったり、相談したいタイミングが合わなかったりすることで保育中に行うメリットの方が大きく感じられる場合があるような気がする。(利用者が増え、様々な療育機関の方が訪問されることが多いため)30年前のどこへ相談したらいいのか悩んでいた時から考えて贅沢な話だが、今後もお願いしたい。

・具体的な遊びの進め方や、その日の活動の改善点などを教えていただくことができて良かった。子どもへの声のかけ方についても子どもを認める声掛けの大切さを改めて実感し、意識的に行うきっかけになった。

・療育先での姿を聞くことで日々の園生活でのかわり方や支援の仕方を考え直すことができた。

・園の方から頼んでの訪問でなかったのが、評価がしにくかった。

・園児の課題や支援の方法などを具体的に教えていただけたので大変勉強になり、すぐに実践することができた。また担任として自分自身の支援の仕方について悩んでいたが、センターの先生により、そのまま続けていけば大丈夫であると言ってもらった励みになったり、より良い支援の方法を教えていただいたりし、大変勉強になった。

・支援施設先での療育内容や支援児の様子について口頭で細かく教えてはいただいているが、実際の様子を見学することができればと考えている。施設に訪問という形で見学、その後に相談等ができればと思う。