

# 令和7年度 児童発達支援センター自己評価結果について（公表）

保護者の皆様から頂いたご意見及び職員の評価表をとりまとめ、事業所の自己評価の結果を公表いたします。  
改善すべき点や課題等を確認し、今後の事業所運営及びサービスの質の向上に努めてまいります。来年度もより良い事業所を目指してまいりますので、ご理解ご協力をお願い致します。

公表日：令和 8年 3月 27日 事業名：児童発達支援センターまな星

返却数合計 55 返却率 98%

チェック項目		1	2	3	4	ご意見(自由記述)
		はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	
環境・ 体制整備	① 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	55	
		0%	0%	0%	100%	
	② プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	53	0	0	2	・個室にて対応。
		96%	0%	0%	4%	
	③ 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	55	0	0	0	・事前に目的、方針の説明がある。
	100%	0%	0%	0%		
④ 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	55	0	0	0	・事前に目的、方針の説明がある。	
	100%	0%	0%	0%		
⑤ こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	52	1	0	2		
	95%	2%	0%	4%		
適切な 支援の 提供	⑥ こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	54	1	0	0	
		98%	2%	0%	0%	
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思えますか。	55	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
	⑧ 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	50	1	0	4	・訪問先施設と事前打ち合わせができていると思う。
		91%	2%	0%	7%	
	⑨ 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まがえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	53	1	0	1	
		96%	2%	0%	2%	
	⑩ 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	53	1	0	1	
		96%	2%	0%	2%	
	⑪ 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	51	1	0	3	
	93%	2%	0%	5%		
⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	1	0	0		
	98%	2%	0%	0%		
⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント、トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	4	0	6	・ペアレントトレーニングがよくわからない。	
	82%	7%	0%	11%		

保護者への説明等	⑮ 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	55	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	55	0	0	0	・多分。	
		100%	0%	0%	0%		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	54	1	0	0		
		98%	2%	0%	0%		
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	0	0	3		
		95%	0%	0%	5%		
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53	0	0	2		
		96%	0%	0%	4%		
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	52	0	0	3		
		95%	0%	0%	5%		
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われているとおもいますか。	53	0	0	2		
		96%	0%	0%	4%		
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	55	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
	㉓ 定期的に、通信やホームページ・SNS等で活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	9	5	23		
		33%	16%	9%	42%		
	㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	54	1	0	0		
		98%	2%	0%	0%		
	非常時等の対応	㉕ 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実施できるようにはしていると思いますか。	38	5	0	12	・多分。
			69%	9%	0%	22%	
	㉖ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われていると思いますか。	46	2	0	7		
		84%	4%	0%	13%		
㉗ こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	53	0	1	1	・大きい病院の先生(療育の先生)たちが来たよと報告をくれるくらい喜んでいました。		
	96%	0%	2%	2%			
㉘ 事業所の支援に満足していますか。	55	0	0	0	・回数、特定のための支援になるため、なかなか特性が強く表れている場面に遭遇するのは難しいケースもあると思う。		
	100%	0%	0%	0%			