

令和7年度 児童発達支援センター自己評価結果について（公表）

保護者の皆様から頂いたご意見及び職員の評価表をとりまとめ、事業所の自己評価の結果を公表いたします。
改善すべき点や課題等を確認し、今後の事業所運営及びサービスの質の向上に努めてまいります。来年度もより良い事業所を目指してまいりますので、ご理解ご協力をお願い致します。

公表日：令和 8 年 3 月 27 日 事業名：児童発達支援センターまな星

返却数合計 303 返却率 94%

チェック項目	1	2	3	4	ご意見(自由記述)
	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	293	9	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースで余計なものは隠してあって、安全に配慮している。 ・人数的にどうなのか、と思うことがあった。 ・十分に広い。 ・もう少し広いとなお良い。 ・他と比較できないので分からないが、おそらく一般的には十分な広さだと思う。個人的にはもっと広くても良いかなと思う。 ・子どもが走り回るスペースも十分あると思う。 ・運動の時は少し狭いと感じる。 ・出来ること、そうでないこともあるが平等に時間をつくってくださるので差別がない。 ・運動あそびなど体を動かす活動もできる広さで十分なスペースだと思う。 ・ちょうどいいくらいだと思う。 ・6人に対して十分に広いスペースが確保されていて運動もできる。
	97%	3%	0%	0%	
② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	296	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの行動に対して、すぐに動けるように配置されていると思う。 ・十分な人数でサポートしてくれていると思う。 ・場に応じた子どもの関わり(見守る時は見守るなど)をしてもらえてありがたい。 ・十分過ぎると思う。 ・手厚くフォローしてくれてありがたい。 ・その日の予定をわかりやすく示してくださっていると思う。 ・適切と思う。 ・子ども一人一人の事を見れる十分な人数だと思う。 ・職員間の役割分担もできているように思う。 ・特に多いとか少ない等感じたことはない。 ・確実なフォローがあるので安心。 ・個別で対応していただける人数でありがたい。 ・困っている子どもにすぐに対応してもらえている。 ・何かあればすぐ対応できるようになっている。 ・6人に対して最低でも3人はいるので十分にみてもらえる。
	98%	2%	0%	0%	
③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配置が適切になされていると思いますか。	291	5	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子どもの特性に関しては問題ないと思う。 ・今日することが分かるようホワイトボードに絵と言葉で書かれている。 ・活動に使うものしか部屋に置いていない。 ・机、いすが用意され学習する環境が分かりやすい。 ・言葉+視覚的にも分かるように色々な配慮がされていて大変助かっている。 ・配置について子どもにもわかるよう事前に説明がなされている。 ・カードを出す部屋、診察の部屋、1Fの玄関が子どもにはわかりにくいと感じる。 ・使うものしかないから気が散りにくい。
	96%	2%	0%	2%	
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	298	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもキレイで過ごしやすい環境だと思う。 ・活動空間はよい。 ・室温が気になる時がある。 ・心地よく過ごせる環境かなと思う。
	98%	2%	0%	0%	

環境・体制整備

⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援内容と合っていると思いますか。	290	6	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもにとって良い経験ができる。支援が受けられていると感じつつも2週間に1回という頻度でどれだけの成長につなげていけるのか不安もある。家での過ごし方、できることを考えていきたい。家での課題など提案していただくとありがたい。 ・分析、活動計画がしっかりしている。 ・担当の先生は特にこどもの特性を理解してくれていると思う。 ・接し方に一貫性があるように感じる。 ・こどもの特性に応じた対応をしてくれていると思う。 ・経験年数による差が感じられる。 ・こどもの特性を理解してくれている。 ・事業所への通所がどんどん苦手になっており、特性に合っているのか正直よく分からない。 ・無理に指示に従わせるのではなく、まずはこどもたちの気持ちを聞いてから先生方の思いを伝えるようにしてくれ、それぞれに合わせてくださっていると実感している。 ・状況をよく観察し、適切な負荷をかけるよう留意していると思う。 ・私自身が詳しくないので「分からない」にしたが不満があるわけではない。 ・いつも親が勉強させてもらっている。 ・こどもがとても楽しめているので安心している。 ・その子にあっていいのかとかはよく分からない。
		96%	2%	0%	2%	
⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	287	3	0	13	
		95%	1%	0%	4%	
⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	296	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分析、活動計画がしっかりしている。 ・こどもの発達を理解した関わりをしていただいていると思う。 ・検査は厳しく、療育でやる内容は3段階ぐらいやさしくて検査に対して不信感を覚える。支援計画は検査結果をもとにしているので保護者が考える感覚とギャップが大きい。検査は厳しくして対象者を増やそうとしているのでは。(国の方針かもしれないが)上記のとおり認識のずれが大きいので支援計画が適切なのか保護者は判断できていない。 ・事前相談のうえ計画を立てて実施されている。 ・保護者を含めてだが、こどもの理解が一面的ではないのかとの疑念がある。 ・児童発達支援計画を策定する際には現状分析、保護者の要望を踏まえていると思う。 ・理解はしてくれてるのかなって思える内容になっている。
		98%	2%	0%	1%	

適切な支援の

提供	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	287	7	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・上記とも関連するが、必要な項目が適切に設定されているのか疑問がある(もっと他に必要な項目があるのではと思ってしまう) ・こちらの心配事にとっても適した目標を設定してください心強い。
		95%	2%	0%	3%	
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	289	9	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に加え見通しのもてる視覚支援をしていただけて少しずつ安心して療育に通えている。
		95%	3%	0%	2%	
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	280	8	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回違って同じプログラムでも一段階上げて、次はこうしますと教えてくださって分かりやすい。 ・同じ内容は3回以上することはなかったと思う。 ・同じ内容の繰り返しと新しいプログラムが組み込まれている。 ・毎回いろいろな活動があってこどものいろいろな面が見られて良い。 ・毎回いろいろなプログラムが用意されていてすごいと思う。 ・毎回別のプログラムを組んでいただき何が苦手が理解しやすい。 ・季節にあわせてプログラムを変更して工夫されている。
		92%	3%	0%	5%	
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等と交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	164	36	34	69	<ul style="list-style-type: none"> ・困り事があれば園との連携ができるシステムになっている。 ・地域の他の園児との交流する機会があると良いと思うが時間的に難しいと思う。 ・集団プログラムなのでその意味では、はい。 ・こども園に通園している。 ・幼稚園との文書のやり取りは行っているが、交流等の活動は見られない。 ・まなほしでの交流に参加したことはない。 ・私の利用時間ではなかったので分からない。 ・交流はないけどそれでいいと思う。 ・同グループ以外の他のこどもと交流しているところは見たことがない。
		54%	12%	11%	23%	
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	298	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて利用するとき説明があった。 ・とても分かりやすかった。
		98%	2%	0%	0%	
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	302	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1度ある。 ・まさにこちらが求めている内容だった。
		100%	0%	0%	0%	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント、トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	241	22	6	34	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者向けに情報提供がもう少しあればなおありがたい。(就学相談会の情報など) ・CAREとアンガーマネジメントを受けさせていただき、とても勉強になった。 ・家族が参加できる研修の頻度をもっと多ければ参加したい。 ・CAREの講習に参加しているが、対応を理解するのにとても勉強になる。 ・あるのかもしれないが、情報を取れていないため分からない。 ・研修会は無いが、毎回終了時、先生と保護者で意見交換ができるのは良いと思う。
		80%	7%	2%	11%	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	281	18	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・質問したら対応してもらえる。 ・本人の困りごとを相談するとすぐに対応してもらえる。 ・療育後、相談するといつも聞いてくださり必要な助言をもらえる。 ・2週間に1回のペースなので個々に伝え合うことは難しいと感じる。
		93%	6%	0%	1%	
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	284	16	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の機会が多くてありがたい。 ・毎回療育の最後に相談できる時間がある。前向きな答えをもらえてありがたい。 ・活動終わりのフィードバックで相談や情報共有が出来るので良い。 ・定期的がどのくらいの頻度をさしているのか? ・専門の先生なので助言が的確で助かっている。 	
	94%	5%	0%	1%		

⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	297	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身に話を聞いてくださり、とても感謝している。 ・共感的な支援が具体的にどういうものか分からなかった。 ・気にかけてもらっていると思うが、共感的というより保護者と同じ目線だと思う。 ・プログラムが終わったあとなど困ったことなど相談するとどんなことでも前向きな答えを下さってありがたい。
		98%	1%	0%	1%	
⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	62	61	49	131	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があれば参加したいと思う。保護者同士で情報交換できる場があったら嬉しい。きょうだいも参加できるイベントがあれば嬉しい。 ・父母の会やきょうだい向けのイベントはないが、保護者同士の振り返りの時間は設けられているので交流の機会になっている。 ・きょうだいかかわりは感じられない。 ・きょうだい同士の交流があると嬉しい。 ・父母の会はないという認識。 ・掲示等にはあるのだと思いますが私が見られていないのだろうと思っている。 ・きょうだい向けイベント？きょうだい同士？の交流についてはよく分からない。 ・保護者同士の交流の機会は知る範囲においては無かった。 ・日々の活動後に保護者間で感想、意見を言う時間がある。皆さんの考えを知る事が出来て良い気付きになる。 ・入所したため、まだ機会がない。 ・イベントは聞いたことがない。
		20%	20%	16%	43%	
⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	259	17	1	26	<ul style="list-style-type: none"> ・相談には応じてくれていると思うが、そのような体制の整備が十分かと問われれば疑問がある。 ・その場での相談は速やかに応じていただけるが、面談、診察になるとどうしても時間が空いてしまうことがある。 ・一人の職員ではなく、しっかり理解された対応をしてくれて、子どもにとって大切な時間として理解されている。子どもの行動一つでも相談にのってくれるのでありがたい。
		85%	6%	0%	9%	
⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	281	15	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回終了時に行われている。
		93%	5%	0%	2%	
㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86	54	21	142	<ul style="list-style-type: none"> ・通院時にある。通信、HP、SNSは私が利用していないからかもしれないが分からない。 ・私がHPやSNSを確認していないのもあると思う。 ・SNSをチェックしていないので分からない。 ・見たことがないので分からない。
		28%	18%	7%	47%	
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	280	6	0	17	<ul style="list-style-type: none"> ・特に確認していない。 ・そのことについて発信はあまりないように思う。 ・事業所内での個人情報の扱いは見えていないため分からない。
		92%	2%	0%	6%	
㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	178	32	10	83	<ul style="list-style-type: none"> ・確認していない。 ・非常時の対応は年度のはじめにあったと思う。 ・保護者への左記マニュアル等の説明は無かったように思う。 ・自身が参加したことはない。 ・発生を想定した訓練がされているか分からない。 ・未確認、未参加のため分からない。 ・対応されているのだと思うが、内容が分からないため、どちらとも言えないとした。
		59%	11%	3%	27%	

適切な支援の提供	②4 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	143	30	6	124	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の訓練について利用者は参加していない。 ・実際には見たことはないが実施したことはお知らせされている。 ・よく分からない。 ・自身が参加したことはない。 ・特に説明されていない。 ・対応されているのだと思うが、内容が分からないため、どちらとも言えないとした。
		47%	10%	2%	41%	
	②5 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が充分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	228	20	3	52	<ul style="list-style-type: none"> ・対応されているのだと思うが、内容が分からないため、どちらとも言えないとした。
		75%	7%	1%	17%	
②6 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	194	23	3	83	<ul style="list-style-type: none"> ・事故が起きたことがないため分からない。 ・事案の発生があれば適切に対応してくれると思うが、機会がなかったため分からない。 ・実際に目にした事がない為分からない。 ・対応されているのだと思うが、内容が分からないためどちらとも言えないとした。 	
		64%	8%	1%	27%	
②7 こどもは安心感をもって通所していますか。	288	12	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・場所としては大丈夫だが、不安が最初に大きくなる。 ・かなり不安感が強そうです。 ・該当する状況が生じていない。 ・少人数で自分をしっかり見てもらえることで安心し、先生に対しても信頼をもって通っていると感じている。 ・先生方が優しく、分かりやすく接して下さるので、とても安心感がある。 ・2年間同じ先生なのでとても先生に対して安心感をもってしていると感じている。 	
		95%	4%	0%	1%	
②8 こどもは通所を楽しみにしていますか。	252	42	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにはしていないが、前よりも泣かずに参加できているため成長は感じられている。 ・「勉強たのしみ～」とよく言っている。 ・集団での療育が本人にとって苦痛になりつつあり、落ち着いて療育を受けるのが難しい。 ・行きたがらない日もあるが、概ねきげん良く通所している。 ・まだまだ警戒している感じはあるが、一日一日積み重ねていくにつれて環境に慣れてきている印象。 ・苦手なことをしているが本人はとても楽しく通っている。 ・特性もあって、久しぶりだったり少し空いたりすると行くことに不安や怖がる様子が増えるが、時間がたつと慣れていくように思う。 ・保育園での活動中に降園するので行き渋る事がある。 ・プログラム事は楽しそうに行うことが多いが、通所そのものは嫌がっている。 ・最近になって「今日はまな星だよ」と言ってくるようになった。 ・小学校の練習と思って楽しみにしている。お友達と会うのも楽しみな様子。 ・「明日はまな星だよ」と言うとても楽しみにしている。 ・保育園に行くより楽しみにしている。 	
		83%	14%	2%	1%	
②9 事業所の支援に満足していますか。	284	13	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変良くしてもらっている。 ・満足。これからも宜しくお願いします。 ・とても満足している。 ・大人に助けて欲しい時の声かけや友だちとのコミュニケーションの方法など、生きる上での術を学べていると思う。 ・こどもが楽しんでいるので良しとしている。 ・こどもの気持ちに寄り添った支援をしてくださってありがたい。 ・もっと別のアプローチや支援があったのではないかと考えてしまうことがある。 ・満足している。ありがたく思っている。 ・満足。細やかな気配りもありがたく思っている。 ・とても満足している。 ・プログラムの時間が短く、内容が濃いので集中して取り組める内容が良いと思う。 	
		94%	4%	0%	2%	
満足度						