

事業所名 児童発達支援センターまな星

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 2026年 2月 28日

回収数 303

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	293	9	0	1	・広いスペースで余計なものは隠してあって、安全に配慮している。 ・もう少し広いとなお良い。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	296	6	0	1	・こどもの行動に対して、すぐに動けるように配置されていると思う。 ・確実なフォローがあるので安心。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	291	5	1	6	・余分なものがなく、何をするか分かりやすい環境だと思う。 ・見て分かる工夫がされている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	298	5	0	0	・とてもキレイで過ごしやすい環境だと思う。 ・心地よく過ごせる環境かなと思う。 ・室温が気になる時がある。	・空調の温度管理に留意する。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	290	6	0	7	・分析、活動計画がしっかりしている。 ・接し方に一貫性があるように感じる。 ・こどもの特性に応じた対応をしていると思う。 ・経験年数による差が感じられる。 ・その子にあっていくのはよく分からない。	・経験年数に応じた研修を行い、知識の習得とこども理解を促す。また、経験しながら学ぶことのできる人員配置を行っているため、それを生かしながら職員全体の質の向上を目指す。 ・1回1回の療育の機会に、活動やこどもの様子を丁寧に振り返り、共有する。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	290	10	0	16		・引き続き、丁寧な説明を心がける。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	296	5	0	2	・事前相談のうえ、計画を立てて実施されている。 ・保護者を含めてだが、こどもの理解が一面的ではないかとの疑念がある。	・保護者の思いに耳を傾け、理解に寄り添いながらこどもの様子を共有できるようにする。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	287	7	0	9	・こちらの心配事にとっても適した目標を設定してくださり心強い。 ・必要な項目が設定されているのか疑問がある。(もっと他に必要な項目があるのではとってしまう)	・療育場面と計画書の内容を照らし合わせながら説明する機会を持つ。また、記載している項目については、指針に基づいて作成していることの周知を図る。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	289	9	0	3	・支援計画に加え見通しのもてる視覚支援をしていただけて少しずつ安心して療育に通えている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	280	8	1	14	・毎回違って、同じプログラムでも一段階上げて、次はこうしますと教えてくださって分かりやすい。 ・こどもが何が苦手か理解しやすい。 ・こどものいろいろな面が見られて良い。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	164	36	34	69	・園と文書のやり取りは行っているが、交流等の活動は見られない。 ・交流はないがそれでいいと思う。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	298	5	0	0	・初めて利用するとき説明があった。 ・とても分かりやすかった。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	302	0	0	1	・半年に一度ある。 ・まさにこちらが求めている内容だった。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	241	22	6	34	・保護者向け情報提供がもう少しあれば尚ありがたい。(就学相談会の情報など) ・家族が参加できる研修の頻度がもっと多ければ参加したい。	・現行の方法では十分な周知には至っていないため、口頭説明と掲示以上にできる方法を検討する。 ・事業所主催の保護者向け研修会の実施を検討する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	281	18	0	4	・本人の困りごとを相談するとすぐに対応してもらえる。 ・2週間に1回のペースなので個々に伝え合うことは難しいと感じる。	・グループスタッフ全員が、こどものことを伝え合い共有することを意識して対応する。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	284	16	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回療育の最後に相談できる時間がある。前向きな答えをもらえてありがたい。 ・専門の先生なので助言が的確で助かっている。 ・定期的がどのくらいの頻度をさしているのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育後の振り返りの時間以外にお一人お一人とお話しをする機会を持つよう心がける。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	297	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身に話を聞いてくださり、とても感謝している。 ・共感的な支援が具体的にどういうものか分からなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の気持ちに寄り添いながら、支援の方法を伝えたり助言をしたりするときには、分かりやすく丁寧に伝えることを心がける。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	62	61	49	131	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があれば参加したいと思う。保護者同士で情報交換できる場があったら嬉しい。きょうだいも参加できるイベントがあれば嬉しい。 ・保護者同士の振り返りの時間が設けられているので交流の機会になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半期に1度程度、療育と並行した時間に保護者の交流や家族支援の機会をもつことを試みる。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	259	17	1	26	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの行動一つでも相談にのってくれるのでありがたい。 ・その場での相談は速やかに応じてもらえるが、面談、診察になるとどうしても時間が空いてしまうことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談の有無に関わらず、こまめに保護者に声をかけるようにする。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	281	15	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、療育終了時に行われている。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86	54	21	142	<ul style="list-style-type: none"> ・見れていないので分からない。 ・見たことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・R8年度には、通信の発行を計画・実施する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	280	6	0	17	<ul style="list-style-type: none"> ・特に確認していない。 ・見えていないため分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・書類の扱いには、引き続き慎重を期す。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	178	32	10	83	<ul style="list-style-type: none"> ・確認していない。 ・自身が参加したことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭説明のみならず、マニュアルの閲覧ができるようにすることを検討する。 ・訓練を実施した時の周知方法を再検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	143	30	6	124	<ul style="list-style-type: none"> ・対応されているのだと思うが、内容が分からないため、どちらとも言えない。 ・実際に見たことはないが、実施したことはお知らせされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練を実施した時の周知方法を再検討する。 ・非常災害発生時に関する訓練の実施について再検討する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	228	20	3	52	<ul style="list-style-type: none"> ・対応されているのだと思うが、内容が分からないため、どちらとも言えない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の周知方法について検討する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	194	23	3	83	<ul style="list-style-type: none"> ・事案の発生があれば、適切に対応してくれると思うが、機会がないためどちらとも言えない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現行通り、事故等の発生時には速やかに保健師に連絡することを徹底し、必要に応じて医師の診察が受けられるようにする。
満足	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	288	12	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・場所としては大丈夫だが、不安が最初に大きくなる。 ・小人数で自分をしっかり見てもらえることで安心し、先生に対しても信頼をもって通っていると感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こども一人一人の特性や状態に配慮した対応を引き続き心がける。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	252	42	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしてはいないが、前よりも泣かずに参加できているため成長は感じられている。 ・保育園での活動中に降園するので行き渋ることがある。 ・「明日はまな星だよ」と言うと、とても楽しみにしている。 	

度	29	事業所の支援に満足していますか。	284	13	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・大人に助けて欲しい時の声かけや友だちとのコミュニケーションの方法など、生きる上での術を学んでいると思う。 ・こどもの気持ちに寄り添った支援をしてくださってありがたい。 ・プログラムの時間が短く、内容が濃いので集中して取り組める内容が良い。 ・もっと別のアプローチや支援があったのではないかと考えてしまうことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に対するこどもの反応や行動の変化を丁寧に伝えていく。 ・保護者の理解に寄り添いながら、課題の目的や意図、子どもの反応、行動について分かりやすく伝えていくことを心がける。
---	----	------------------	-----	----	---	---	--	--