

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターまな星

公表日 2025年 3月 21日

利用児童数 343人

回収数 316

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	307	9	0	0	・身体を動かす活動の際にもスペースを十分に取って、危険のないよう配慮してくれている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	309	3	0	4	・先生がたくさん居るので安心できる。 ・参加しにくいときに1対1で対応してもらえてありがたい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	288	18	1	9	・余分なものがなく、何をするか分かりやすい環境だと思う。 ・見て分かる工夫がされている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	308	6	1	1	・清潔に保たれている。 ・明るさ・空調・換気に配慮されている。 ・トイレの臭いが気になる。	・トイレの換気をこまめに行い、置き型の消臭剤を活用する。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	293	14	0	9	・毎回、こどもへの声かけの仕方や対応など勉強になる。 ・療育の中でどの部分が一斉指示にあたるのか分からない。 ・特性について何が適切なのかまだ分からない面がある。	・活動前に課題のねらいをお伝えするとともに、着目するポイントをお知らせする。 ・行動場面を捉えて解説し、併せて望ましい行動についてもお伝えする。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	290	10	0	16	・支援についての計画書の作成や説明を十分にしてもらっている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	308	4	0	4	・保護者の意向や希望を踏まえて計画してくれている。 ・表が分かりやすい。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	291	9	0	16	・ガイドラインを読んだことがない。 ・チェック項目の内容が専門的過ぎて分からない。 ・項目に設定されている内容にできているように感じるものが入っていたが、療育を見ていて親の目からは気づけないことをたくさん発見し、項目設定に納得できた。	・ガイドラインについての情報提供を行う。 ・療育場面と計画書の内容を照らし合わせながら説明する機会を持つ。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	303	8	0	5	・毎回フィードバックがあるのでありがたい。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	294	7	0	15	・毎回いろいろな活動が設定されているので、本人もわくわくしながら通っている。 ・少しずつ発展し、変化していると感じる。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	149	45	49	73	・事業所外での活動等はしていないと思う。	
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	314	2	0	1	・説明会が行われ、丁寧に説明してもらった。 ・あまり覚えていない。	・新規利用時だけでなく、毎年度始めにオリエンテーションの機会を持つ。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	314	2	0	0	・いつも丁寧に分かりやすく説明してもらっている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	243	33	6	34	・もっと機会が多いとありがたい。 ・家族等も参加できる研修会や情報提供の機会があるとよい。 ・親向けに関わり方のごつを具体的に教えてもらえて参考になっている。	・関係機関からの研修会の案内など、保護者向けのものについて情報提供する。 ・事業所主催の保護者向け研修を開催する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	285	24	1	6	・2週間に1回なので、あまり伝え合いはできていない。 ・園や家庭での様子を積極的にこちらからも伝えていっているので発達状況や目指す方向性が共有できていると思う。	・スタッフが、こどもの状況を伝え合うことを改めて意識し、お一人一人に対応する。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	293	17	1	5	・もっと機会が多いとありがたい。 ・短い時間しかないので家庭での状況までは伝えられていない。 ・家庭での困り感にアドバイスをもらえるのでありがたい。 ・随時個別相談ができ、十分時間をとってもらえている。	・療育後の振り返りの時間以外にお話しをする機会を作るようにする。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	300	10	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親と子どもを肯定してくれ、前向きに頑張ろうと思える助言をしてくれる。</li> <li>・常に共感の姿勢で接してくれる。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	70	63	49	134	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こうした会やイベントがあれば参加したいと思う。</li> <li>・同じグループの保護者同士での交流は自主的に行っている。</li> <li>・個人情報のこともあり、保護者同士のつながりは難しいと思う。スタッフからの情報としていろいろ教えてもらえるとうい。</li> </ul>	・半期に1度程度、療育と並行した時間に保護者の交流や家族支援の機会をもつことを試みる。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	271	19	2	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあれば療育の前で相談したり、申し出をすることができ対応してもらえる。</li> <li>・対応は整備されていると思うが、したことがない。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	290	11	2	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小まめな声かけをして、こちらの現状を分かろうとしてくれている。</li> <li>・アンケート等は自宅に持ち帰って話し合ってから記入する手順にしてほしい。</li> </ul>	・アンケート等は保護者の方の意向に沿って対応していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	77	60	32	147	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ等を見ていない。</li> <li>・必要ないかもしれない。</li> <li>・支援計画や連絡事項は用紙で伝えてもらっている。</li> </ul>	・必要な情報を発信する方法について法人全体で検討し対応する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	287	11	2	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記名のある書類は色付きのファイルに入れてあったり、説明は個別にしてくれたりなど配慮されている。</li> </ul>	・書類の扱いには、引き続き慎重を期す。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	147	46	13	110	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルはあると思うが、周知には至っていないように感じる。</li> <li>・通所した時に訓練があったことはない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明を丁寧に行う。</li> <li>・訓練を実施した時には掲示等の方法で周知する。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93	43	18	162	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行っているという説明は受けたが頻度は分からない。実際に目にしたことがない。</li> <li>・非常口の確認などは年度始まりだけでなく、途中でもあるとよい。</li> <li>・災害時の避難先が掲示されているとよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の実施状況を掲示等の方法で随時お知らせする。</li> <li>・災害発生時に関する掲示について検討する。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	223	30	5	58	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベータ前の足型表示や、子どもの手の届かない位置に鍵をつけるなど安全に配慮していると思う。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	173	35	4	104	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者が付き添っているため、すぐに確認できる。</li> <li>・頭部打撲の場合は軽傷と思われる場合でも医師の診察があるとよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故等の発生時には速やかに保健師に連絡することを徹底し、必要に応じて医師の診察が受けられるようにする。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	299	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたくない日は泣く時もある。</li> <li>・自分に配慮してもらえる機会が園より多いので安心感がある様子が見える。</li> <li>・失敗しても不安でも大丈夫だと子どもが言っていた。園でも友だちの良い点に着目できるようになってきている。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	264	46	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園に行きたがることもある。</li> <li>・波はあるが楽しみにしている。</li> <li>・非常に楽しみにしている。</li> <li>・終わるのが嫌だと言っている。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	299	16	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場が遠く、車通日も多いのが残念。</li> <li>・曜日によって通所の回数が違うのが少し気になる。振替の対応が柔軟にもらえるとうい。</li> <li>・支援の成果が親の目から見て目に見えるほどという実感が無い。</li> <li>・充実した支援をしていただきとても満足している。</li> <li>・医師や心理師とも情報共有されており、一体となって支援してくださっていることに安心感を感じられる。</li> <li>・とても勉強になることが多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お休みした時の振替だけでなく、祝日分の振替もできることを周知する。</li> <li>・支援に対する子どもの反応や行動の変化を丁寧に伝えていく。</li> </ul>